

## 彩食鲜企业购隐私协议

我们注重保护用户的个人信息及个人隐私。一旦您完成永辉彩食鲜企业购的注册动作，您的注册信息即受到本用户协议保护。我们不会向任何无关第三方提供、出售、出租、分享或交易您的个人信息，除非事先得到您的许可。但是，我们可能会向关联方、合作伙伴等第三方共享您的个人信息，以保障为您提供的服务顺利完成，并且改善和向用户提供更好的服务，但我们仅限于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息。若您向我们提供其他第三人的个人信息的，请确保您已经获得第三人的充分授权。

同时，您应当遵守法律法规并谨慎合理地使用和妥善保管永辉彩食鲜企业购账号及密码，并对本人专属之账号和密码项下的所有行为和事件负责，当用户发现永辉彩食鲜企业购账号被未经其授权的第三方使用或存在其他账号安全问题时应立即通知永辉彩食鲜供应链管理有限公司，要求暂停该账号的服务，并向公安机关报案。永辉彩食鲜供应链管理有限公司有权在合理时间内对用户的该类请求采取行动，但对采取行动前用户已经遭受的损失不承担任何责任。

隐私保护的适用范围概要：

1. 在您注册永辉彩食鲜企业购账户时，您根据永辉彩食鲜企业购要求提供的个人注册信息。
2. 在您使用永辉彩食鲜企业购服务时，永辉彩食鲜企业购自动接收并记录您的设备软硬件信息，包括但不限于您的设备软件版本号、机型信息、系统版本号、访问日期和时间等数据；预约自提和预约配送需要用户选择希望配送或自提的时间，用户需要提供收货人，收货地址，收货详情等，以便为用户提供服务。
3. 基于履单需求和清关手续需要（针对跨境购商品），永辉彩食鲜企业购获取到您的相关信息，包括但不限于**身份证信息**、预期配送时间、预期自提时间、收货人信息、收货地址信息、收货详情等个人信息数据。
4. 永辉彩食鲜企业购通过合法途径从商业伙伴处取得的用户个人数据。

您了解并同意，除法律法规另有规定外，以下信息不适用本隐私权政策：

1. 您在使用永辉彩食鲜企业购提供的搜索服务时输入的关键字信息。
2. 永辉彩食鲜企业购收集到您在本应用进行交易的有关数据，包括但不限于成交信息及评价详情。

3. 信用评价、违反法律规定或违反永辉彩食鲜企业购规则行为及永辉彩食鲜企业购已对您采取的措施。
4. 您通过我们的服务而接入的其他第三方产品/服务(“其他第三方”包括您的交易相对方、任何第三方网站以及第三方服务提供者等), 具体规定请参照该第三方的隐私政策或类似声明。我们建议您在接受相关服务和提供个人信息前阅读并确认理解该等隐私政策。

请注意, 单独或与其他信息相结合无法识别您的身份或者与您直接建立联系的信息, 不属于个人信息。如果我们将单独无法与任何特定个人建立联系的信息与其他信息结合用于识别自然人个人身份, 或者将其与个人信息结合使用, 则在结合使用期间, 此类信息将被视为个人信息。

以下细则将帮助您了解永辉隐私政策内容:

- 1、我们如何收集和使用您的信息
- 2、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 3、我们如何共享、转让、公开披露您的信息
- 4、我们如何保护您的信息
- 5、我们如何处理未成年人的信息
- 6、本政策如何更新及法律适用
- 7、如何联系我们

## 1、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息, 不包括匿名化处理后的信息。敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用, 容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息, 包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息, 以及不满十四周岁未成年人的个人信息。本协议中的**敏感个人信息**将加粗突出标识。本隐私政策中涉及的个人信息包括但不限于:

- (1) 个人基本信息 (包括个人姓名、生日、性别、住址、个人电话号码、电子邮箱);
- (2) 个人身份信息 (包括**身份证、护照**等);
- (3) 网络身份标识信息 (包括系统账号、IP 地址、邮箱地址及与前述有关的密码、口令、口令保护答案);

- (4) 个人财产信息（交易和消费记录、以及余额、积分、优惠券、企业购储值卡、游戏类兑换码等虚拟财产信息）；
- (5) 联系人信息：通讯录；
- (6) 个人上网记录（包括**网站浏览记录**、软件使用记录、点击记录）；
- (7) 个人常用设备信息（包括硬件型号、设备 MAC 地址、操作系统类型、软件列表唯一设备识别码（如 IMEI/android ID/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM 卡 IMSI 信息等在内的描述个人常用设备基本情况的信息））；
- (8) 个人位置信息（包括**行程信息、精准定位信息、住宿信息、经纬度**等）；
- (9) 其他基于为您提供彩食鲜企业购服务而处理您的个人信息。

## 我们仅会出于以下目的，收集和使用您的个人信息

### （一）您须授权我们收集和使用您个人信息的情形

我们的产品与 / 或服务包括一些核心功能，这些功能包含了实现网上购物所必需的功能及保障交易安全所必需的功能。我们可能会收集、保存和使用下列与您有关的信息才能实现上述这些功能。如果您不提供相关信息，您将无法享受我们提供的产品与 / 或服务。这些功能包括：

#### 1、实现网上购物所必需的功能

（1）用户注册 您首先需要注册一个永辉账户成为永辉用户。当您注册时，您需要至少向我们提供您准备使用的永辉账户名、密码、您本人的手机号码、电子邮箱地址（用于验证邮箱），我们将通过发送短信验证码或邮件的方式来验证您的身份是否有效。您的账户名为您的默认昵称，您可以修改补充您的昵称、性别、生日、兴趣爱好以及您的实名认证相关信息，这些信息均属于您的“账户信息”。您补充的账户信息将有助于我们为您提供个性化的商品推荐和更优的购物体验，但如果您不提供这些补充信息，不会影响您网上购物的基本功能。

（2）商品信息展示和搜索 为了让您快速地找到您所需要的商品，我们可能会收集您使用我们的产品与 / 或服务的设备信息（包括设备名称、设备型号、设备识别码、操作系统和应用程序版本、语言设置、分辨率、服务提供商网络 ID（PLMN））、浏览器类型来为您提供商品信息展示的最优方式。我们也会为了不断改进和优化上述的功能来使用您的上述个人信息。您也可以通过搜索来精准地找到您所需要的商品或服务。我们会保留您的搜索内容以方便您重复输入或为您展示与您搜索内容相关联的商品。请您注意，您的搜索关键词信息无法单独识别您的身份，不属于您的个人信息，我们有权以任何目的对其进行使用；只有当您的搜索关键词信息与您的其他信息相互结合使用并可以识别您的身份时，则在结合使用期间，我们会将您的搜索关键词信息作为您的个人信息，与您

的搜索历史记录一同按照本隐私政策对其进行处理与保护。 为了将您感兴趣的商品或服务信息展示给您，或在您搜索时向您展示您可能希望找到的商品，我们可能会收集您的订单信息、浏览信息、您的兴趣爱好（您可以在账户设置中选择）进行数据分析以形成用户画像。我们还可能为了提供服务及改进服务质量的合理需要而获得的您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息，以及您与我们的关联方、我们合作伙伴之间互动时我们获得的相关信息。对于从您的各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。我们可能会将来自某项服务的信息与来自其他服务的信息结合起来，以便为您提供服务、个性化内容和建议。如果您不希望受个性化内容的影响，您可以在商品展示页选择按照分类进行浏览和查找商品和服务；我们还在搜索结果中向您提供了按照价格、销量排序等不针对个人特征的选项；未经您的明确同意，我们不会将您的相关个人信息提供给第三方。

(3) 下单 当您准备对您购物车内的商品进行结算时，永辉彩食鲜企业购系统会生成您购买该商品的订单。您需要在订单中至少填写您的收货人姓名、收货地址以及手机号码，同时该订单中会载明订单号、您所购买的商品或服务信息、您应支付的货款金额及支付方式；您可以另外填写收货人的固定电话、邮箱地址信息以增加更多的联系方式确保商品可以准确送达，但不填写这些信息不影响您订单的生成。 您在永辉彩食鲜企业购上购买跨境商品、预订机票、火车票、酒店、跟团旅行、购买手机号卡或合约机、办理宽带等业务时，您可能还需要根据国家法律法规或服务提供方（包括票务销售方、酒店、旅行社及其授权的代理方、基础电信运营商、移动转售运营商等）的要求提供您的实名信息，这些实名信息可能包括您的**身份信息**（比如您的**身份证、军官证、护照、驾驶证**等载明您身份的证件复印件或号码）、**您本人的照片或视频**、姓名、电话号码等。这些订单中可能包含您的行程、酒店地址、您指定的服务或设备安装地址（可能是您的家庭地址）等信息。 上述所有信息构成您的“订单信息”，我们将使用您的订单信息来进行您的身份核验、确定交易、支付结算、完成配送、为您查询订单以及提供客服咨询与售后服务；我们还会使用您的订单信息来判断您的交易是否存在异常以保护您的交易安全。

(4) 支付功能 在您下单后，您可以选择永辉彩食鲜的关联方或与永辉彩食鲜合作的第三方支付机构（包括永辉支付、微信支付及银联、网联、支付宝等支付通道，以下称“支付机构”）所提供的支付服务。支付功能本身并不收集您的个人信息（除了用户购买跨境商品，支付机构为完成代理购汇动作而需取得的必要个人信息除外），但我们需要将您的永辉订单号与交易金额信息与这些支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。“关联方”指一方现在或将来控制、受控制或与其处于共同控制下的任何公司、机构以及上述公司或机构的法定代表人。“控制”是指直接或间接地拥有影响所提及公司管理的能力，无论是通过所有权、有投票权的股份、合同或其他被人民法院认定的方式。

(5) 交付产品与 / 或服务功能 当您下单并选择货到付款或在线完成支付后, 永辉彩食鲜的关联方或与永辉合作的第三方配送公司 (包括顺丰、云达等, 以下称“配送公司”) 将为您完成订单的交付。您知晓并同意永辉的关联方或与永辉合作的第三方配送公司会在上述环节内使用您的订单信息以保证您订购的商品能够安全送达。 我们的配送员在为您提供配送服务的同时, 基于某些业务法律要求实名认证的需求, 会协助您完成实名认证, 如您购买手机号卡服务时。我们在此环节会使用您的**身份证**通过国家有权认证机构的专用设备对您的身份进行核验, 我们并没有收集您的**身份证**信息, 且我们的配送员均须遵守公司保密制度的规定。

(6) 进行营销活动 我们或我们的关联方可能会利用您提供的以及我们自行采集的信息, 通过我们的服务、短信或其他方式向您发送营销信息, 为您提供或推广我们、关联方或第三方的商品和服务。如果您不想接收营销信息, 您可以通过设置您的习惯操作来关闭相关推送功能。

(7) 客服与售后功能 我们的电话客服和售后功能会使用您的账号信息和订单信息。 为保证您的账号安全, 我们的呼叫中心客服和在线客服会使用您的账号信息与您核验您的身份。当您需要我们提供与您订单信息相关的客服与售后服务时, 我们将会查询您的订单信息。您有可能会在与我们的客服人员沟通时, 提供除上述信息外的其他信息, 如当您要求我们变更配送地址、联系人或联系电话。

2、保障交易安全所必需的功能 为提高您使用我们的产品与 / 或服务时系统的安全性, 更准确地预防钓鱼网站欺诈和保护账户安全, 我们可能会通过了解您的浏览信息、订单信息、您常用的软件信息、设备信息等手段来判断您的账号风险, 并可能会记录一些我们认为有风险的链接 (“ URL ”); 我们也会收集您的设备信息对于永辉彩食鲜系统问题进行分析、统计流量并排查可能存在的风险、在您选择向我们发送异常信息时予以排查。

## (二) 您可自主选择提供的个人信息的情形

1、为使您购物更便捷或更有乐趣, 从而提升您在永辉彩食鲜企业购的网上购物体验, 我们的以下扩展功能中可能会收集和使用您的个人信息。如果您不提供这些个人信息, 您依然可以进行网上购物, 但您可能无法使用这些可以为您所带来购物乐趣的扩展功能或在购买某些商品时需要重复填写一些信息。这些扩展功能包括:

(1) 基于位置信息的个性化推荐功能: 我们会收集您的**位置信息** (我们仅收集您当时所处的地理位置, 但不会将您各时段的位置信息进行结合以判断您的行踪轨迹) 来判断您所处的地点, 自动为您推荐您所在区域可以购买的商品或服务。比如向您推荐离您最近的可选门店。

(2) 基于摄像头 (相机) 的扩展功能: 您可以使用这个扩展功能完成视频拍摄、拍照、扫码。

(3) 基于图片上传的扩展功能：您可以在永辉彩食鲜企业购上传您的照片来实现拍照购物功能和晒单、评价及问答功能，我们会使用您所上传的图片或视频来识别您需要购买的商品或使用包含您所上传图片或视频的晒单、评价及问答内容。缓存应用内网络图片和 app 应用内升级，需要用您的外置存储器的读权限，外置存储器写权限。

(4) 基于语音技术的扩展功能：您可以直接使用麦克风来进行语音购物或与我们的客服机器人进行咨询和互动。在这些功能中我们会收集您的录音内容以识别您购物需求和客服与售后需求。

(5) 基于通讯录信息的扩展功能：我们将收集您的通讯录信息以方便您在购物时不再手动输入您通讯录中联系人的信息（比如您可以直接为通讯录中的电话号码充值）；为了增加您购物时的社交乐趣，在获得您的同意下我们也可以判断您的好友是否也同为永辉彩食鲜企业购用户，并在永辉彩食鲜企业购为你们的交流建立联系。

2、上述扩展功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的地理位置（位置信息）、相机（摄像头）、相册（图片库）、麦克风以及通讯录的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。

（三）您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是个人信息主体或监护人自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据您的要求签订合同所必需的；
- 8、用于维护所提供的产品与 / 或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与 / 或服务的故障；
- 9、为合法的新闻报道所必需的；
- 10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 11、法律法规规定的其他情形。

(四) 我们从第三方获得您的个人信息的情形 我们可能从第三方获取您授权共享的账户信息(头像、昵称),并在您同意本隐私政策后将您的第三方账户与您的永辉彩食鲜企业购账户绑定,使您可以通过第三方账户直接登录并使用我们的产品与/或服务。我们会依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后,在符合相关法律和法规规定的前提下,使用您的这些个人信息。

#### (五) 您个人信息使用的规则

1、我们会根据本隐私政策的约定并为实现我们的产品与/或服务功能对所收集的个人信息进行使用。

2、在收集您的个人信息后,我们将通过技术手段对数据进行去标识化处理,去标识化处理的信息将无法识别主体。请您了解并同意,在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息;并在不透露您个人信息的前提下,我们有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。例如通过您所在的位置、偏好等进行统计分析,从而改进我们的产品、服务或营销计划;又如为改进我们系统而进行的技术改造、网络维护、故障排除、内部政策与流程制定、生成内部报告等。我们会对我们的产品与/或服务使用情况进行统计,并可能会与公众或第三方共享这些统计信息,以展示我们的产品与/或服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

3、请您注意,您在使用我们的产品与/或服务时所提供的所有个人信息,除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集,否则将在您使用我们的产品与/或服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时,我们将停止使用并删除您的个人信息。

4、我们可能会收集您在参与服务调查时主动向我们提供的信息,以及您与我们的关联方、其他相关方之间互动时提供的相关信息,以便于您追踪订单情况、发起用户投诉以及我们优化客户服务的质量与流程。我们将在收集前向您告知具体的处理规则并按照适用数据保护法律的要求取得您的同意。

5、当我们展示您的个人信息时,我们会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行脱敏,以保护您的信息安全。

6、您可以为其他人购买各类商品、服务,并提供该实际商品、服务接收人或其他第三方的有关信息,此前请您确保已取得相关方的授权。

7、当我们要将您的个人信息用于本隐私政策未载明的其它用途时,或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时,会通过您主动做出勾选的形式事先征求您的同意。

## 2、我们如何使用 Cookies 和同类技术

### (一) Cookies 的使用

1、为实现您联机体验的个性化需求，使您获得更轻松的访问体验。我们会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为 Cookies 的小数据文件，指定给您的 Cookies 是唯一的，它只能被将 Cookies 发布给您的域中的 Web 服务器读取。我们向您发送 Cookies 是为了简化您重复登录的步骤、存储您的购物偏好或您购物车中的商品等数据进而为您提供购物的偏好设置、帮助您优化对广告的选择与互动、帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全。

2、我们不会将 Cookies 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。您可以清除计算机上保存的所有 Cookies，大部分网络浏览器会自动接受 Cookies，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookies；另外，您也可以清除软件内保存的所有 Cookies。但如果您这么做，您可能需要在每一次访问彩食鲜企业购时亲自更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。

#### (二) 网络 Beacon 和同类技术的使用

除 Cookies 外，我们还会在网站上使用网络 Beacon 等其他同类技术。我们的网页上常会包含一些电子图像（称为“单像素” GIF 文件或“网络 Beacon”）。我们使用网络 Beacon 的方式有：

- 1、通过在彩食鲜企业购上使用网络 Beacon，计算用户访问数量，并通过访问 Cookies 辨认注册的永辉用户。
- 2、通过得到的 Cookies 信息，为您提供个性化服务。

#### (三) Do Not Track（请勿追踪）

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我们会尊重您的选择。

### 3、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

#### (一) 共享

1、我们不会与永辉以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

- (1) 事先获得您明确的同意或授权；
- (2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必需的情况下进行提供；
- (3) 在法律法规允许的范围内，为维护永辉、永辉的关联方或合作伙伴、您或其他永辉用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；



(4) 只有共享您的个人信息，才能实现我们的产品与 / 或服务的核心功能或提供您需要的服务；

(5) 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；

(6) 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他法律文件约定所提供；

(7) 基于学术研究而使用；

(8) 基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

2、为向您提供一致化服务以及便于您进行统一管理，我们可能会将与我们的关联公司共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

3、我们可能会向合作伙伴等第三方共享您的订单信息、账户信息、设备信息以及**位置信息**，以保障为您提供的服务顺利完成。我们的业务合作伙伴包括但不限于以下类型：供应商、服务提供商。为保障服务的顺利完成，我们可能会将您的个人信息共享给上述业务合作伙伴，包括技术服务、支付服务、金融业务等合作伙伴，例如我们需要将您的订单号和订单金额与第三方支付机构共享以确认您的支付指令并完成支付等；我们需要将您的姓名、手机号、收货地址与配送服务商共享以配送您的外卖订单。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。我们的合作伙伴包括以下类型：

(1) 商品或技术服务的供应商。我们可能会将您的个人信息共享给支持我们功能的第三方。这些支持包括为我们的供货或提供基础设施技术服务、物流配送服务、支付服务、数据处理等。我们共享这些信息的目的是可以实现我们产品与 / 或服务核心购物功能，比如我们必须与物流服务提供商共享您的订单信息才能安排送货；或者我们需要将您的订单号和订单金额与第三方支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付等。

(2) 第三方商家。我们必须将您的订单信息与交易有关的必要信息与第三方商家共享来实现您向其购买商品或服务的需求，并促使其可以完成后续的售后服务。

(3) 委托我们进行推广的合作伙伴。有时我们会代表其他企业向使用我们产品与 / 或服务的用户群提供促销推广的服务。我们可能会使用您的个人信息以及您的非个人信息集合形成的间接用户画像与委托我们进行推广的合作伙伴（“委托方”）共享，但我们仅会向这些委托方提供推广的覆盖面和有效性的信息，而不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息汇总，以便它不会识别您个人。比如我们可以告知该委托方有多少人看了他们的推广信息或在看到这些信息后购买了委托方的商品，或者向他们提供不能识别个人身份的统计信息，帮助他们了解其受众或顾客。永辉彩食鲜企业购还可能会将您脱敏后的个人信息有关的

用户数据共享给支持永辉彩食鲜企业购功能的第三方进行分析和优化, 这些支持包括为永辉彩食鲜企业购提供商品推荐、优化永辉彩食鲜企业购铺货策略等。

4、对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人, 在进行具体的共享前, 我们会告知您第三方的名称或姓名、联系方式、处理目的和方式、处理的个人信息的种类, 并根据适用数据保护法律的要求取得您的同意。请您知悉, 我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息, 对我们仅为实现本隐私政策中声明的目的与之共享个人信息的公司、组织和个人, 我们会与其签署严格的信息保护和保密协定, 要求他们遵守协议并采取相关的安全措施来保护您的个人信息。为了保障数据在第三方安全可控, 我们推出了永辉隐私保护服务, 在云端提供安全可靠的数据使用和存储环境, 确保用户数据的安全性。在个人敏感数据使用上, 我们要求第三方采用数据脱敏和加密技术, 从而更好地保护用户数据。

5、为了遵守法律、执行或适用我们的使用条件和其他协议, 或者为了保护永辉、您或其他永辉客户的权利及其财产或安全, 比如为防止欺诈等违法活动和减少信用风险, 而与其他公司和组织交换信息。不过, 这并不包括违反本隐私政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露的个人信息。

(二) 转让 我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人, 但以下情况除外:

- 1、事先获得您明确的同意或授权;
- 2、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必需的情况进行提供;
- 3、符合与您签署的相关协议 (包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则) 或其他的法律文件约定所提供;
- 4、在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时, 如涉及个人信息转让, 我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束, 否则, 我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。在此过程中, 我们可能因潜在买方或其他主体要求, 进行尽职调查等合理商业安排, 而需要向审计机构、律师事务所、顾问等第三方披露您的个人信息。

(三) 公开披露 我们仅会在以下情况下, 且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下, 才会公开披露您的个人信息:

- 1、根据您的需求, 在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息;
- 2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必需提供您的个人信息的情况下, 我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下, 当我们收到上述披露信息的请求时, 我们会要求必须出具与之相应的法律文件, 如传票或调查函。我们坚信, 对于要求我

们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。在法律法规许可的前提下，我们披露的文件均在加密密钥的保护之下。

请注意，您在使用我们服务时自愿发布甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至敏感个人信息，如您的交易信息，以及您在评价时选择上传包含个人信息的文字、图片或视频等各种形式的信息。请您在使用我们的服务时更加谨慎地考虑，是否要发布甚至公开分享相关信息。

#### (四) SDK

为保障我们客户端的稳定运行、功能实现，使您能够使用和享受更多的服务及功能，我们在应用中部署了一些由第三方供应商提供的软件开发工具包(SDK)，以运营我们的应用并向您提供应用的相关功能。当您使用我们有关功能时，第三方供应商可能会收集和处理您的个人信息。我们会对与我们共享信息的第三方获取有关信息的应用程序编程接口(API)、软件工具开发包(SDK)进行严格的安全检测，并要求其对您的信息采取保护措施，严格遵守相关法律法规与监管要求。您应特别注意，此类 SDK 独立于我们的服务直接决策是否获取您的信息以及获取您的信息的类别。因此，尽管我们已经要求此类 SDK 提供方向我们说明其处理您的个人信息的范围和目的，但此类 SDK 仍作为独立的个人信息控制者向您承担相应责任，鉴此，您应谨慎阅读其隐私政策及相关文件，了解您的个人信息在此类第三方的处理情况。

#### (五) 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1、与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 2、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4、与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 6、您自行向社会公众公开的个人信息；
- 7、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

根据法律规定，共享、转让、公开披露经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，我们对此类数据的处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

#### 4、我们如何保护和保存您的个人信息

(一) 我们保护您个人信息的技术与措施 我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息：

1、数据安全保护措施 我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失。永辉的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过 https 等方式提供浏览服务，确保用户数据在传输过程中的安全。永辉采取加密技术对用户个人信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离。在个人信息使用时，例如个人信息展示、个人信息关联计算，我们会采用包括内容替换、SHA256 在内多种数据脱敏技术增强个人信息在使用中安全性。永辉采用严格的数据访问权限控制和多重身份认证技术保护个人信息，避免数据被违规使用。永辉采用代码安全自动检查、数据访问日志分析技术进行个人信息安全审计。

2、永辉为保护个人信息采取的其他安全措施 永辉通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用。永辉通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。永辉建立数据安全委员会并下设信息保护专职部门、数据安全应急响应组织来推进和保障个人信息安全。加强安全意识。我们还会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

3、我们仅允许有必要知晓这些信息的永辉及永辉关联方的员工、合作伙伴访问个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，可能会被追究法律责任或被中止与永辉的合作关系。

4、我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本隐私政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。出于正常业务所需，我们会将产品所需个人信息在根据不同的合法处理理由所需的保存期限内进行保存：（1）基于您的授权同意处理的个人信息将自收集之日起保存至处理目的实现、用户注销/删除账户全部信息或撤回同意且约定的反悔期届满的；（2）基于订立或履行合同您作为一方当事人的合同所必需的个人信息将自收集之日起保存至合同履行完毕且诉讼时效届满；（3）基于履行法定义务所必需的个人信息将自收集之日起保存至法定义务履行完毕且诉讼时效届满；（4）法律法规、规范性文件及监管规定对上述保存期限存在不同要求的，遵守法律法规、规范性文件及监管规定的要求。对于超出合理必要期限的个人信息，我们将进行删除或匿名化处理，尽合理努力确保信息无法识别到您个人。

5、大力强化对永辉物流员工的数据安全培训和要求，提高物流员工保护用户敏感信息的意识。

6、互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的个人信息安全。

7、互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

8、安全事件处置 在通过彩食鲜企业购与第三方进行网上商品或服务的交易时，您不可避免的要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式或者邮政地址等。请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，永辉制定了多项制度，明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。永辉也为安全事件建立了专门的应急响应团队，按照安全事件处置规范要求，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分析、定位、制定补救措施、联合相关部门进行溯源和打击。 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

9、如果您对我们的个人信息保护有任何疑问，可通过本隐私政策中约定的联系方式联系我们。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户及密码发生泄露，请您立即通过本隐私政策【7、如何联系我们】中约定的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

## （二）您个人信息的保存

1、您的个人信息将存储于中华人民共和国境内。如果我们或我们的服务商/合作伙伴提供服务的过程中需要向境外传输您的个人信息的，例如您使用跨境交易服务且需要向境外传输您的个人信息完成交易的，我们会向您详细说明向境外提供的目的、提供方式、境外接收方的身份、向境外提供的个人信息种类、向境外提供时所遵守的安全保护标准，以及个人信息主体所拥有的权利、行使权利的方式或路径等，并单独征得您的授权同意（或获取其他合法处理理由）并要求接收方按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理这些个人信息。

2、请您注意，当您成功注销永辉账户后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

3、如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

### （三）您的权利

您对您的个人信息享有以下权利：

1、您有权访问、更正、补充、复制您的个人信息。

您可以通过访问、补充、复制、更正您账户中的个人资料及账号信息等方式管理您的账户信息：您可以通过永辉彩食鲜企业购 APP —会员中心—头像，修改您的生日，昵称，性别，消费喜好信息。您可以通过永辉彩食鲜企业购 app —设置—登录密码 修改您账户的登录密码 您可以通过永辉彩食鲜企业购 app —设置—清除本地缓存，删除您的缓存记录。

如果您无法通过上述链接管理这些个人信息，您可以随时通过本隐私政策“如何联系我们”一节提供的联系方式联系我们。我们将在收到您的反馈之日起 15 个工作日内回复您的访问请求。

2、限制处理、改变您授权同意的范围或撤回授权

您可以通过在应用中删除信息、更改隐私设置或者在系统中关闭设备权限功能等方式限制处理、改变同意范围或撤回您的授权。请您理解，当您执行上述操作后，我们将无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，但不会影响此前基于您的授权已经开展的个人信息处理。如果您无法通过上述链接完成这些操作，您可以随时通过本隐私政策“如何联系我们”一节提供的联系方式联系我们。我们将在收到您的反馈之日起 15 个工作日内回复您的访问请求。

3、用户注销

我们通过永辉账户为您提供永辉产品或者服务，如您需要注销您的账号，您需仔细阅读、理解并同意《账户注销须知》。您可以通过以下方式注销您的账户：打开永辉彩食鲜企业购 app —设置—账户注销 继续您的账户注销操作。您也可以通过下方本隐私政策提供的联系方式联系我们并与我们沟通注销请求，我们会在收到您的注销请求之日起 15 个工作日内完成注销流程。在您主动注销您的账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并将根据法律法规的规定尽快删除您的个人信息或将您的个人信息作匿名化处理

4、删除您的个人信息

在以下情形中，若我们未主动删除您的个人信息的，您可以通过“如何联系我们”的联系方式向我们提出删除个人信息（包括应用列表在内）的请求：

- (1) 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- (2) 我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；
- (3) 您撤回了您的同意；
- (4) 我们违反法律、行政法规或者违反约定处理您的个人信息；
- (5) 法律、行政法规规定的其他情形。

我们将在收到您的删除个人信息申请后 15 个工作日内回复。若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们处获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

## 5、行使其他法定的个人信息主体权利

如果您希望行使其他中国法下的法定个人信息主体权利（比如在符合法定条件时，要求我们将您的个人信息转移至您指定的第三方，逝者近亲属权利等），您可以随时通过本隐私政策“如何联系我们”一节提供的联系方式联系我们。我们将在收到您的反馈之日起 15 个工作日内回复您的访问请求。

我们将会按照适用的数据保护法律的要求以及时间回应所有行使数据主体权利的请求。在法律法规允许的范围内，我们在如下的情况下可能无法回应您的行权请求：

- (1) 如果您的请求与我们履行法律法规规定的义务所相悖；
- (2) 如果请求的信息与国家安全、国防安全直接相关；
- (3) 如果您的请求与我们履行法律法规规定的义务所相悖；
- (4) 如果请求的信息与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关；
- (5) 如果我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意；
- (7) 如果回应您的行权请求将会导致您或者其他个人、组织的合法权益受到严重损害；
- (8) 如果请求的信息涉及商业秘密；

## 5、未成年人的个人信息保护

1、我们的服务主要面向成人，但我们非常重视对未成年人个人信息的保护，我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。若您 18 周岁以下的未成年人，在使用我们的产品与 / 或服务前，建议您请您的父母或其他监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的父母或其他监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

2、我们不会主动直接向未成年人收集其个人信息。对于经父母或其他监护人同意使用我们的服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或其他监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

3、如果我们在未事先获得您的父母或其他监护人同意的情况下收集了未满 18 周岁的未成年人的个人信息，我们则会设法尽快删除相关数据。如果您是未满 18 周岁未成年人的父母或者监护人，当您对我们处理未满 18 周岁未成年人的个人信息有相关疑问，可通过“如何联系我们”的信息与我们取得联系。

4、对于可能涉及的不满 14 周岁的儿童个人信息，我们进一步采取以下措施予以保障：

(1) 如果您未满 14 周岁，您应提供监护人的联络方式（例如电子邮箱、电话号码），我们将通过该联络方式联系您的监护人，并采取合理措施征得您的监护人的明示同意；您应明确了解，若我们在服务过程中发现或怀疑您未满 14 周岁的，则我们可以随时中止或终止向您提供服务，直至您向我们提供您已满 14 周岁的证明，或协助我们获得您的监护人的明示同意（例如由您的监护人在您的相关申请中签字或向我们提供同意您使用服务的签字说明）。

(2) 对于收集到的儿童个人信息，我们除遵守本隐私政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《个人信息保护法》《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的所必需的期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。我们会指定专人负责儿童个人信息保护事宜，我们还会制定儿童个人信息保护的内部专门制度。

(3) 当您作为监护人为被监护的儿童选择使用彩食鲜企业购相关服务时，我们可能需要向您收集被监护的儿童个人信息，用于向您履行相关服务之必要。在具体服务中需要向您收集儿童个人信息的，我们会事先取得您的授权同意，并告知您收集的目的和用途。如果您不提供前述信息，您将无法享受我们提供的相关服务。此外，您在使用晒单、评价及问答功能分享商品相关信息时可能会主动向我们提供儿童个人信息，请您明确知悉并谨慎选择。您作为监护人应当正确履行监护职责，保护儿童个人信息安全。若儿童本人需要注册或使用我们的产品与 / 或服务，您应正确引导并予以监护。



(4) 受现有技术限制，我们可能会在不知情情况下收集了未满 14 周岁的未成年人的个人信息，例如，当您在非登录状态下浏览我们的产品时，我们仅会收集有关您在使用具体产品过程中的个人当前设备状态信息及必要的个人常用设备信息，在此种情况下我们无法判断您是否为未满 14 周岁的未成年人，但我们会严格按照本隐私政策使用该等信息，并按照本政策的承诺对您的个人信息予以保护。如果我们发现自己在未实现获得可证实的父母或监护人的同意的情况下，收集了未满 14 周岁的未成年人信息，会设法尽快删除相关数据。

(5) 儿童或其监护人有权随时访问和更正儿童个人信息，还可以向我们提出更正和删除的请求。如您对儿童个人信息相关事宜有任何意见、建议或投诉、举报，请联系我们。我们会随时为您提供帮助。

## **6、本政策如何更新及法律适用**

1、为给您提供更好的服务以及随着我们业务的发展，本隐私政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。若新增业务功能申请收集的个人信息超出您原有同意范围，我们将发布隐私政策的更新版本重新征得您的授权同意，若您不同意，您仍享有原有业务功能的使用权利。

我们会通过在彩食鲜企业购各形态服务、应用程序上发出更新版本并在生效前通过网站公告或以其他适当方式提醒您相关内容的更新，也请您访问永辉彩食鲜企业购以便及时了解最新的隐私政策。

2、对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于邮件、短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：（1）我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；（2）我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；（3）个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；（4）您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；（5）我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；（6）个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

3、我们还会将本隐私政策的旧版本存档，供您查阅。

4、本政策的订立、执行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律（不包括港、澳、台），排除适用冲突规则。

5、如果本政策中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，或违反任何适用的法律，则该条款被视为删除。但本政策的其余条款仍应有效并且有约束力。

## 7、如何联系我们

1、如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请联系永辉彩食鲜供应链管理有限公司。 消费者服务热线：400-918-3308 联系地址：永辉彩食鲜供应链管理有限公司，邮箱：csx@yonghui.cn。

2、一般情况下，我们将在 15 个工作日内或适用法律法规规定的期限内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，且协商无法达成一致的，您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报，或向个人信息处理者住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。